

Старо-Маслянская средняя общеобразовательная школа,  
филиал муниципального автономного общеобразовательного учреждения  
Банниковская средняя общеобразовательная школа

Утверждаю:  
Директор школы  
Л.А. Лубягина  
Приказ № 1 от 30.08.2017



СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ

# Школьная служба примирения "ШАГ НАВСТРЕЧУ"

Срок реализации 2 года

Проект разработан:

Сливка А.А.

с. Старая Маслянка, 2017 г.

## Оглавление:

1.	Пояснительная записка	3
2.	Обоснование актуальности проблемы	4
3.	Цель и задачи проекта	5
4.	Участники проекта	5
5.	Сроки и этапы реализации проекта	5
6.	Правовая основа создания и деятельности ШСП	6
7.	Содержание деятельности ШСП	7
8.	Механизмы реализации программы	7
9.	Возможные риски, меры их профилактики	9
10.	Ожидаемые результаты	9
11.	Список литературы и источники	11

## Пояснительная записка

В школе дети проводят большую часть своего времени, общаются с огромным количеством людей и часто сталкиваются с ситуациями, когда нужно принять решение самостоятельно (без участия родителей: советом или инициативой), не откладывая на потом. Получается, что в школе наши дети учатся жить.

Школьная жизнь – это не просто учебный процесс, это взаимодействие совершенно разных людей, объединенных в одном пространстве и участвующих в различных видах деятельности (учебная деятельность, процесс воспитания, управление школьным коллективом, выстраивание статусов, общение, создание норм поведения и т.д.). Разумеется, в ходе этого взаимодействия возникает большое число конфликтных (а иногда даже криминальных) ситуаций, которые школа стремится разными путями разрешать. В основном школа стремится не выносить эти ситуации вовне, поскольку не хочет портить собственную репутацию и дальнейшую жизнь подростку, но в то же время она не всегда находит эффективные пути работы с конфликтами.

Конфликт – это не всегда однозначно отрицательная ситуация. Это противостояние различных позиций, что является совершенно естественным процессом, постоянно возникающим в жизни каждого. Важно при этом именно то, каким способом происходит разрешение конфликта и его последствия.

Основными способами работы с конфликтами в современной школе являются следующие:

- административное решение, главной задачей которого – найти виноватого и наказать в качестве примера для остальных;
- направление обидчика к психологу для перевоспитания, где психологу приписывается роль волшебника, способного изменить другого человека без его желания и согласия;
- решение конфликта родителями подростков, где ситуация никак не меняется, а переходит с одного уровня на другой – вместо детей их родители берут ответственность за решение ситуации;
- подростковые «стрелки» происходят между ребятами за пределами школы, задача которых – демонстрация силы и выстраивание статуса внутри подростковой группы.

Практика школьной жизни не всегда способствует социализации подростков в плане освоения ими навыков общения, культурных форм завоевания авторитета и формирования способностей взаимодействия с другими людьми, необходимых для будущей жизни. Те способы реагирования на конфликты, которые обычно практикуются подростками и учителями, нередко оставляют подлинные конфликты неразрешенными.

Среди наиболее распространенных упоминаются конфликты, связанные с учебной и социальным взаимодействием людей, среди которых можно отметить конфликты со сверстниками, межличностные конфликты со значимыми людьми, конфликты, связанные с антисоциальным поведением (страх уголовной ответственности, боязнь позора) и конфликты, обусловленные материально-бытовыми трудностями. В процессе обучения в школе каждый ребенок, взрослый хотя бы раз был вовлечен в конфликты (с другими учащимися, с педагогами или

родителями), становился в них обидчиком, жертвой или невольным свидетелем. Поскольку при административном и уголовном наказании не проводится работа с подлинными причинами конфликтов и с чувствами конфликтующих, конфликты нередко остаются, по сути, неразрешимыми. Конфликтные ситуации происходят среди учащихся очень часто. Этот факт подтвердился, когда в школе был проведен анонимный опрос среди учащихся на предмет возникновения конфликтов и их причин. На первом месте по результатам опроса стоят конфликты с друзьями и одноклассниками (47% и 28% соответственно), на третьем месте конфликты с родителями (19%), и на последнем – с педагогами (6%). При этом школы, с одной стороны, не стремятся афишировать такие ситуации, чтобы не портить «жизнь ребенку» и статистику - себе, а с другой стороны, не имеют иного способа разрешения, кроме административного, и, как правило, не эффективного воздействия. Наша школа не является исключением, и, как и в целом в системе образования, в ней возникла внутренняя потребность в изменении функционирования ученической среды, взаимодействия в ней, поиске путей трансформации и развития.

### **Обоснование актуальности проблемы**

Медиация – это процесс, в котором участники (конфликтующие стороны) с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают свой конфликт. В России слово «медиатор» (от латинского *mediatio* – посредничество) Медиация является одним из наиболее древних и всеобщих способов разрешения конфликтов.

Метод «Школьная медиация» - это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.

Школьная служба примирения – служба, осуществляющая работу с конфликтными ситуациями, возникающими внутри школы.

\*Ядром деятельности школьных служб примирения являются примирительные встречи конфликтующих сторон или жертвы и правонарушителя, в ходе которых обсуждаются способы цивилизованного выхода из конфликта или криминальной ситуации.

\*В ходе этих встреч изменяются отношения между людьми: от ненависти, злобы и агрессии стороны приходят к взаимопониманию, то есть осуществляются по отношению друг к другу восстановительные действия: извинение, прощение, понимание, принятие, то есть такие простые действия, на основе которых держится общество.

- Школьная служба примирения дает возможность избегать прямых включений взрослых в жизнь детей, так как они сами становятся проводниками цивилизованных способов взаимоотношений.

- Службу примирения можно рассматривать и как повышение квалификации педагогов в смысле освоения ими способов конструктивной коммуникации, управления конфликтами, обретения веры в возможности детей самим найти выход из проблемы.

Деятельность службы примирения основана на методах восстановительного правосудия и строится на следующих принципах:

- Принцип добровольности, предполагающий исключительно добровольное участие в программе примирения конфликтующих сторон.
- Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о возможном нанесении ущерба для жизни, здоровья и безопасности.
- Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

Создавая школьную службу примирения, мы внедрим новые образовательно-воспитательные технологии, которые помогут не только решать конфликтные ситуации, но и способствовать развитию активной позитивной образовательной среды, развитию и формированию ученического самоуправления, включению родительской общественности в жизнь образовательного учреждения.

Вместе с тем процедура медиации является не только эффективным инструментом разрешения споров и конфликтных ситуаций, но и их предупреждения и профилактики.

**Цель проекта:** реализация альтернативного способа разрешения конфликтов среди участников образовательного процесса.

**Задачи:**

1. Создание условий для реализации программ примирения для участников школьных конфликтов;
2. проведение примирительных программ для участников школьных конфликтов;
3. обучение школьников методам мирного урегулирования конфликтов;
4. профилактика правонарушений и преступлений.

**Участники проекта:**

- учащиеся школы,
- педагоги школы,
- родители

**Сроки и этапы реализации проекта:**

**1 этап** – октябрь-ноябрь 2017 года - подготовительный.

**Задачи 1 этапа:**

1.Создание условий для формирования школьной службы примирения.

Ожидаемые результаты:

1. Сбор информации и проведение анкетирования всех участников образовательного процесса.
2. Обсуждение целесообразности проекта.
3. Подведение итогов и принятие решения.
4. Привлечение единомышленников для решения поставленной проблемы;
5. Определение содержания и способов взаимодействия.
7. Обучение медиаторов – школьников и взрослых технологии примирительных встреч.
8. Формирование команды для работы в школьной службе примирения.

**2 этап** - декабрь 2017 г. – май 2019 года - период эффективной деятельности.

**Задачи 2 этапа:**

1. Реализация содержательного, организационного и управленческого аспекта проекта.

Ожидаемые результаты:

1. Состоятельность школьной службы примирения как действенного органа по разрешению конфликтов и криминальных ситуаций;
2. Определение и реализация основных направлений и содержания деятельности школьной службы примирения, проведение программ примирения.
3. Просвещение и презентационные материалы для всей школы.

**3 этап** – июнь 2019 года – период анализа собственной деятельности и качества работы службы примирения.

Ожидаемые результаты:

1. Анализ и мониторинг школьной ситуации в области воспитания, реагирования на конфликты, взаимопонимания в подростковой среде.
2. Повышение мастерства медиаторов.
3. Выступление на районных семинарах.

**Правовой основой создания и деятельности служб школьной медиации является:**

Конституция Российской Федерации;

Гражданский кодекс Российской Федерации;

Семейный кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации";

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

Конвенция о правах ребенка;

Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов;

Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)";

Понятия "школьная медиация" и "служба школьной медиации"

Согласно Федеральному закону от 27 июня 2010 г. N 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)" под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора (независимое лицо либо

независимые лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

### **Содержание деятельности ШСП.**

Основными направлениями деятельности ШСП «Шанс» являются:

- проведение примирительных программ с использованием восстановительных технологий;
- профилактика правонарушений несовершеннолетними подростками;
- создание условий для развития позитивных установок и формирования здорового образа жизни в подростковой среде;
- осуществление волонтерской деятельности в подростковой среде;
- развитие толерантного поведения и коммуникативных навыков общения, умения разрешать конфликты конструктивно,
- развитие правовой культуры и гражданской позиции среди учащихся.

Деятельность ШСП решает следующие проблемы:

- помогает снизить уровень конфликтности среди учащихся, тем самым способствует улучшению психологического климата в школе,
- дети получают опыт прохождения управленческой практики (сами организуют и проводят встречи),
- содействуют приобретению навыков успешного действия в различных жизненных ситуациях, а значит успешной социализации учащихся,
- способствуют развитию более конструктивных межличностных отношений и формированию гражданской позиции современного молодого человека.

### **Механизм реализации.**

Восстановительная медиация осуществляется с помощью **примирительных программ**, которые выбираются медиаторами, исходя из причины конфликта

#### **Программа примирения жертвы и обидчика** (встреча по заглаживанию вреда)

Применяется, когда есть криминальная ситуация и стороны признают свое участие в ней. Такая программа может задействовать большой спектр ситуаций: кражи, конфликты, хулиганство, вымогательство, вандализм, грабежи, угоны. Встречи жертвы и правонарушителя «лицом к лицу» направлены на создание условий преодолений последствий конфликта силами самих участников криминальной ситуации. Такая программа проводится, при условии, что обидчик признает свою ответственность за случившееся и хочет исправить ситуацию.

Медиатор помогает достичь взаимопонимания, разобраться с причинами, вызвавшими данную ситуацию, помогает выразить чувства, способствует принятию разумного решения конфликта.

#### **Программа примирения в семье**

При реализации данной программы акцент делается на изменение разрушительных для семьи отношений, взаимодействие ее членов и создание диалога. Такие программы особенно необходимы, поскольку именно в особенностях семьи и отношений в ней нередко заложены причины криминальной активности подростка.

### **Школьная и общественная конференция**

Это более массовые программы примирения. Они необходимы тогда, когда ситуация затронула достаточно большое количество участников, и они испытывают потребность в нормализации отношений между ними. Сторонами конференции выступает группы людей или человек и группа. Стандартной ситуацией для проведения общественных или школьных конференций является решение вопросов, связанных с систематическим срывом занятий или прогулами. Такие конференции помогают также при разрешении затяжных конфликтов между классами, или обучающимся и классом, учителем и классом.

Задача медиатора помочь понять участникам конфликта, что нет «жертв» и «законченных отморозков», а есть люди, которые не поняли друг друга и не знают как конструктивно изменить ситуацию.

### **Семейная конференция**

Программа включает в себя совместные действия семьи и ребенка по принятию ответственности за выход из криминальной ситуации и изменению поведения ребенка. Обучающимся не обязательно полностью возмещать причиненный ущерб. Важно, чтобы они приняли на себя ответственность. Кроме, того частично могут помочь и родители.

### **«Круги заботы»**

Одна из самых сложных программ примирения. Такие круги проводятся в случаях, когда фактически разрушена или отсутствует семья. В этой ситуации необходимо создать эквивалент первичной социальной среды.

### **«Безопасность в школе – это....»**

Школа - это маленькая часть общества, которая включает много людей: родителей, педагогов, учащихся, и от каждого зависит, каким это общество будет. А если смотреть глубже и дальше, то из детей, которые выйдут из школы, будет складываться наше общество в целом.

Безопасность в школе прежде всего зависит от взрослых, ведь именно они своими поступками и отношением к жизни учат нас, какими нам быть. Воспитывая своего ребенка, родители должны сформировать у него позитивное отношение к жизни, умение уважать мнение и чувства других людей, умение прощать, быть терпимым к разным людям, разумно разрешать конфликты, договариваться, а самое главное, быть добрым, дружелюбным, отзывчивым.

Педагоги должны культивировать добрые отношения между детьми, стараться разрешать конфликтные ситуации путем объяснений и договоренностей. Строить дружеские отношения со своими коллегами, родителями, детьми.



Учащиеся, особенно старших классов, должны стремиться разумно, конструктивно разрешать конфликтные ситуации, помогать младшим.

Безопасность в школе - это уверенность, спокойствие, отсутствие страха за свою жизнь, знание того, что никто не останется безучастным к твоим проблемам. Это хороший микроклимат в школьном коллективе, помощь и забота старших учащихся о младших, взаимопонимание между взрослыми и детьми.

Безопасность в школе – это когда родители спокойны за своего ребенка, уверены, что ему ничего не угрожает.

Именно так мы, медиаторы ШСП, видим безопасность в нашей школе. И от каждого из нас зависит, какой она будет. Это, наверное, трудно, но все вместе, каждый своим личным примером может сделать нашу школу безопасной.

### **Возможные риски, меры их профилактики**

#### ***К возможным рискам мы относим:***

- недоверие взрослых к возможностям детей самостоятельно разрешать конфликты;

- высказывание мысли о том, что программа примирения без наказания приучит нарушителей к безответственности;

- высказывание мысли о том, что возможно, участники встречи могут отомстить ведущему, но этого не должно случиться, если члены школьной службы примирения будут помнить о трех главных принципах работы медиатора: добровольность, конфиденциальность и нейтральность.

#### ***Выход без проблем:***

- члены школьной службы примирения должны помнить и четко следовать трем главным принципам работы медиатора: добровольность, конфиденциальность, нейтральность.

### **Ожидаемые результаты проекта**

#### ***Участники проекта будут уметь:***

- выстраивать взаимоотношения, используя различные коммуникативные технологии;

- применять цивилизованные способы взаимоотношений новые навыки в социальном взаимодействии;

- проводить медиации;

- организовывать различные виды деятельности («круги примирения», конференции, презентационные программы), используя приобретенные знания и умения;

- анализировать свою деятельность, внедрять эффективные механизмы стимулирования для достижения высоких результатов в деятельности;

#### ***Социальный эффект проекта:***

- формирование образа хорошей школы, к которому следует стремиться коллективу взрослых и детей;

- повышение безопасности школьников (позитивного социального самочувствия) в школьном пространстве, формирование ученического самоуправления;
- открытость образовательного учреждения;
- оказание помощи семьям, попавшим в трудную жизненную ситуацию;
- профилактика правонарушений, бродяжничества среди несовершеннолетних, гуманная социализация трудных подростков;
- поднятие престижа школы.

## Литература:

1. Анцупов А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. - М.: «ВЛАДОС», 2003.
2. Грановская Р.М. Творчество и конфликт в зеркале психологии. - СПб, 2011.
3. Донских И.Г. Убедить. Призвать. Добиться своего. - СПб, 2011.
4. Коновалов А. Четыре шага к восстановительной работе с пространством школы// Восстановительная ювенальная юстиция. Сборник статей. М.: МОО Центр «СПР», 2005.
5. Коновалов А.Ю. Школьная служба примирения // Справочник заместителя директора школы. – 2008. - №2.
6. Лукманов Е.В. Психология школьного конфликта // Справочник заместителя директора школы. - №5. – 2008.
7. Максудов Р.Р., Коновалов А.Ю. Школьные службы примирения. Российская модель школьной медиации. - М: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009.
8. Матьяш О.В. и др. Межличностная коммуникация. Теория и жизнь. - СПб, 2011.
9. Овчинникова Т.С. Технология восстановительного правосудия в социально-педагогической деятельности. – Тюмень, 2006.
10. Овчинникова Т.С., Павлович Г.А. Служба примирения в образовательном учреждении. – Тюмень, 2008.
11. Официальный сайт «Школьные службы примирения» <http://www.8-926-145-87-01.ru>
12. Пакет методических материалов для куратора <https://drive.google.com>
13. Самохвалова А.Г. Деловое общение. Секреты эффективной коммуникации. - СПб, 2011.
14. Стишенок И.В. Тренинг уверенности в себе. - СПб, 2011.
15. Школьная служба примирения: от идеи к действиям // Педагогическое обозрение. - № 10 (107).